Oggetto: Riservatezza e trattamento dati a riguardo del servizio ONLINEZEIT - rilevazione presenze

Gentile Cliente,
la seguente, per rispondere su alcuni punti centrali:

a) Misure di sicurezza

ASP Servizi tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione, come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 e dal decreto legislativo 101 del 10 agosto 2018.

Il "Modello Organizzativo GDPR" in allegato definisce un insieme di norme comportamentali cui tutti i collaboratori ed eventuali terze parti che operano per ASP SERVIZI devono uniformarsi nell'ambito delle attività che implicano un trattamento di dati ed informazioni.

Per fornire il servizio di rilevazione presenze abbiamo scelto la piattaforma cloud di Aruba con i suoi datacenter ad Arezzo. ASP Servizi ha sviluppato una piattaforma dove mettiamo a disposizione il gestionale Solari Ud. TimeWeb e unaseconda piattaforma HR365.cloud con la tecnologia CLOUD PRO e le funzionalità VMWARE e sistemi operativi Microsoft Windows 2012 R2 64bit e CentOS 7.x 64bit.

Aruba e le nostre disposizioni e provvedimenti, ci garantiscono un "disaster recovery" entro 12 ore presso un altro datacenter in Italia o altro paese europeo.

Il software HR INFINITY PROJECT della Zucchetti S.p.A, la consulenza di HRZ Milano S.r.l. e di SIGEMI S.r.l. sono fornitori certificati per potere garantire sicurezza.

b) Garanzie dei ruoli e responsabilità.

ASP Servizi S.r.l. con sede a 39100 Bolzano Via Beda Weber 1 e pec-mail: asp-servizi@pec.it fornisce il servizio sotto la propria responsabilità. Per poter erogare il servizio ASP Servizi usufruisce dei servizi CLOUD di Aruba S.p.A. Via San Clemente, 53 - 24036 Ponte San Pietro (BG)P.IVA 01573850516, delle consulenze tecniche di HRZ MILANO S.R.L. Via Brembo, 23 - P.IVA E C.F. 05261000961, delle consulenze tecniche della SIGEMI S.R.L Via Brembo, 23 – Milano P.IVA e C.F. 08186590967, delle consulenze tecniche di tipo administrator da parte del consulente Alex Mairginter Stenizerweg 6, 39022 Lagundo P.IVA 02598070213 e C.F. MRGLXA83D30F132C.

HRZ MILANO S.R.L., SIGEMI S.R.L e Alex Mairginter sono stati nominati responsabili per il trattamento esterno dei dati, in quanto nel loro lavoro, su nostra richiesta, hanno la possibilità di visionare i dati.

Tutta la parte di comunicazione verso i committenti, la consulenza e le impostazioni dei profili ecc. è fornita dal nostro partner C Plus Via Beda Weber 1 P.IVA 02523860217, nominato anch'esso responsabile per trattamento esterno dei dati.

c) Disponibilità del servizio.

Aruba ci garantisce un UpTime con oltre 99% e un'assistenza 24h24. Il sito my.HR365.cloud, come tutti i componenti dei servizi erogati, viene costantemente monitorato. Dal 2017 sono state registrate, oltre alle interruzioni necessarie per l'Update mensile dei software, 16 interruzioni per delle implementazioni straordinarie e 8 DownTime con un periodo massimo di 10 ore e 33 minuti per problemi imprevisti all'interno del sistema. Le nostre disposizioni e provvedimenti ci garantiscono un "disaster recovery" entro 12 ore presso un altro datacenter in Italia o altro paese europeo. Senza la connessione al sito non è possibile effettuare nessuna operazione, ma le timbrature raccolte dal terminale, fornito nel servizio, vengono registrate offline e trasmesse al sistema al momento del ripristino del collegamento internet.

d) Recupero dati.

ASP Servizi usa il servizio "Aruba Cloud Backup" dove si registrano i dati criptati del DB-SQL secondo le norme GDPR. In allegato la descrizione tecnica.

d) Confidenzialità.

Chiunque abbia accesso ai dati dei clienti di ASP Servizi S.r.l. sottoscrive una clausola di riservatezza volta a tutelare i committenti.

e) Collocazione dei Server.

Usiamo il Datacenter IT1 di Aruba in Italia.

f) Migrazione.

ASP Servizi eroga il servizio con l'applicativo Soari TimeWork e l'applicativo proprietario Infinity della Zucchetti s.p.a e fornisce su richiesta un database nel formato Microsoft SQL con le seguenti tabelle: Anagrafica dipendenti, tabella voci assenze e presenze, tabella codice e descrizione orari giornalieri, tabella codice e ciclo settimanale, tabella timbrature, tabella valori voci giornaliere e tabella totalizzatori voci mensili. Altri dati possono essere forniti solo di tipo stampa nel formato PDF.

Data Bolzano il 01.7.2019

SCHOEPF JOSEF
legale rappresentante